

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 22055 תכנית הבראה למכון לרפואה משפטית

נושא לדיון: 42,385

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 8.10.24

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גבי אפרת פרידמן, מנהלת אגף הדרכה ופיתוח, מיום 22.9.24, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת לוטס עבור סיוע בתהליך הבראה המכון לרפואה משפטית.

רקע:

המרכז הלאומי לרפואה משפטית נמצא בהליך הבראה ניהולי בהובלת פרופ' ארז און. זאת לאחר תקופה ארוכה של משבר, הכוללת התפטרות רופאים מומחים של המכון ותוך התמודדות עם צרכים עצומים הנובעים ממלחמת חרבות ברזל. המכון זקוק בדחיפות לטיפול במשבר הקיים ע"י שינויים ארגוניים, בניית תהליכי עבודה ושרות יחד עם תמיכה רגשית ומקצועית בצוות העובדים.

המכון מתמודד עם אתגרים רגשיים ומנהיגותיים – ניהולים משמעותיים. ההתמודדות הנפשית של הרופאים והצוות המקצועי התומך עם המוות ועם משפחות האבלים באופן יומיומי ולאורך זמן משאירה חותמה עליהם.

רמת השחיקה במכון גבוהה, העליה המשמעותית בהיקף הגופות בשנה האחרונה כתוצאה ממלחמת חרבות ברזל והעליה בהיקף אירועי הרצח, מייצרת שחיקה במנגנוני התמודדות נפשיים.

ליווי ארגוני שהחל בעבר נכשל בשל המורכבות של הארגון ואך החמיר את המשבר. בחודשים האחרונים, החל המכון כאמור בתהליך של ליווי ארגוני בסיוע פרופ' ארז און והנהלת המכון יחד עם ד"ר רוס לירז מחברת לוטס באמצעות התקשרות בהליך מקוצר. ד"ר רוס הינו פסיכולוג ארגוני אשר זכה לאמון הצוות ומסייע בקידום ושיפור יחסי העבודה במרכז.

המכון זקוק להרחבה של התהליך שהחל ובכלל זה: עבודה עם הנהלת המכון על תוכנית לקידום מטרת הארגון בשנים הקרובות, טיפול בשיפור תהליכי העבודה והתפוקות של המכון, שיפור השירות שהמכון נותן לגורמי חוץ והציבור לצד תמיכה בצוות אשר נמצא בשנה האחרונה במצב שחיקה משמעותית בעקבות העומס הרב והמשימות הקיצוניות יחד עם מחסור בכח אדם.

במסגרת תהליך הבראה נדרש מענה מקצועי בהיבטים הבאים:

- שיפור מענה למשפחות ולגופי המדינה – המפגש היומיומי עם המשפחות והמענה הנדרש לגורמי הפרקליטות והמשטרה מייצר לחץ רב על גורמי המכון, נדרשת תוכנית לשיפור המענה באופן שיקל על גורמי המכון במענה האינטנסיבי והמתמשך, יתקיים תהליך לשיפור המענה הניתן לגורמים השונים, וזאת באמצעות זיהוי צווארי בקבוק בתהליך העבודה ומענה אליהם, סדנאות לבעלי תפקידים מרכזים, שגרות ניהול וכלי ניהול ומדידה ופיתוח כלים דיגיטלים אשר יקלו את העומס של בעלי התפקידים וישפרו את המענים.
- שיפור התמודדות עם שחיקה נפשית – התמודדות רגשית של רופאים ושל הצוות המקצועי התומך עם המוות ועם משפחות האבלים באופן יומיומי מייצרת שחיקה במנגנוני התמודדות נפשיים. לשם כך יתבצעו פגישות אישיות עם מומחים. כמו כן, יתקיימו סדנאות המבוססות על מודן מגן שחיקה לצוות המקצועי התומך.
- תוכנית להעלאת אטרקטיביות המכון למתמחים – הבאת רופאים צעירים המעוניינים להתמחות במכון הינה קריטית ליכולתו של המכון לתפקד לאורך זמן לאור העומס הרב. התוכנית תזהה את גורמי המשיכה המרכזיים של המכון ותציע מהלך סדור לגיוסם.
- ניהול המענה למכון – הצגת סטאטוס במסגרת דיוני הנהלה חודשיים ותכלול התוכניות לכדי תוכנית שנתית אינטגרטיבית.

לצורך כך מבוקש על ידי היחידה להתקשר עם חברת לוטס לצורך המשך מתן סיוע בתהליך הבראה המכון לרפואה משפטית.

לאור האמור, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת לוטס לסיוע בתהליך הבראה למכון לרפואה משפטית.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות : 99,964.8 ₪ כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר וכמפורט :
שיפור מענה למשפחות ולגופי המדינה – 50 שעות * 320 ₪ = 16,000 ₪ לא כולל מע"מ
שיפור התמודדות עם שחיקה נפשית – 180 שעות * 320 ₪ = 57,600 ₪ לא כולל מע"מ
תוכנית להעלאת אטרקטיביות המכון למתמחים – 25 שעות * 320 ₪ = 8,000 ₪ לא כולל מע"מ
ניהול המענה למכון – 12 שעות * 320 ₪ = 3,840 ₪ לא כולל מע"מ

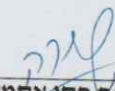
תקופת ההתקשרות : 25.8.26 – 8.10.24

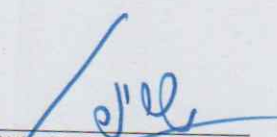
תקנה תקציבית : 24.02.18.60


ח.פ. : 511585010

חתימות :

שירה ארנון


רו"ח חסן אסמעיל
רו"ח אליאס קסיס
רו"ח יוסי גריסי
רו"ח שירה ישר


עו"ד שדונה עבר הדני
עו"ד אביבית צמח-בוס
עו"ד סילבי קדם


גלי אטיאס, יו"ר